

ANIPLAN ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller i förhållande till hälsoundersökningsplanen för ditt djur ("AniPlan") som tillhandahålls av en veterinärklinik som är en del av AniCura-koncernen ("Kliniken"). Detaljerad information rörande Kliniken som tillhandahåller ditt AniPlan-abonnemang återfinns i ditt beställningsformulär avseende AniPlan ("Beställningsformuläret"). Dessa Villkor gäller mellan dig och Kliniken avseende ditt AniPlan-abonnemang. Genom att fylla i och skicka in Beställningsformuläret bekräftar du att (i) du är ägare till

det/de djur som anges i Beställningsformuläret (ditt "Djur"); (ii) du har för avsikt att ingå ett avtal med Kliniken avseende AniPlan; samt (iii) du godkänner dessa Villkor.

Vänligen läs dessa Villkor noggrant. Om du har några frågor rörande Villkoren, vänligen ställ dessa innan du skickar in Beställningsformuläret. Beställningsformuläret är tillgängligt på <https://www.anicura.se/aniplan/teckna-aniplan/> ("Hemsidan").

1. DEFINITIONER

Definierade termer och uttryck ska ha följande betydelse när de används i dessa Villkor:

"Abonnemang"	betyder ditt Abonnemang avseende AniPlan.
"Abonnemangsavgiften"	betyder den avgift du betalar för ditt Abonnemang (vilken kan betalas månatligen eller årligen, såsom närmare beskrivs i Villkoren).
"Avtal"	betyder dessa Villkor och Beställningsformuläret gemensamt.
"AniCura-koncernen"	betyder Anicura AB (org.nr. 556854-1386), ett bolag som ägs av Mars Veterinary Health, inklusive dess Dotterbolag.
"AniPlan"	betyder hälsovårdsplanen för ditt Djur, inklusive de tjänster som anges i Beställningsformuläret, vilket tillhandahålls som ett Abonnemang i enlighet med Avtalet.
"Avtalstiden"	betyder den tolv (12) månadsperiod som gäller för ditt Abonnemang, såsom närmare beskrivs i punkt 3.1.
"Beställningsformuläret"	betyder beställningsformuläret som är tillgängligt på Hemsidan, genom vilket du beställer ditt Abonnemang avseende AniPlan.
"Djur" eller "Djuret"	betyder det djur som du har registrerat i Beställningsformuläret.
"Dotterbolag"	betyder ett bolag som direkt eller indirekt kontrollerar, kontrolleras av eller gemensamt kontrolleras av Anicura AB (org.nr. 556854-1386).
"Hemsidan"	betyder hemsidan som anges ovan.
"Kliniken"	betyder den veterinärklinik som ägs av AniCura-koncernen och som du har angett som din klinik i Beställningsformuläret, och med vilken du har ingått Avtalet.
"Villkoren"	betyder dessa allmänna villkor.

2. ABONNEMANGET

2.1 Dessa Villkor och Beställningsformuläret utgör avtalet ("Avtalet") mellan dig och Kliniken rörande ditt Abonnemang avseende AniPlan ("Abonnemanget"). För det fall det föreligger några motstridigheter mellan dessa Villkor och något av de övriga dokument som utgör Avtalet, ska dessa Villkor äga företräde. De tjänster som ingår i ditt Abonnemang finns angivna i Beställningsformuläret.

2.2 AniPlan är ett preventivt hälsoundersökningsprogram under ditt Djurs livstid (givet att du har ett aktivt Abonnemang och betalar dina avgifter) och inbegriper bl.a. regelbundna preventiva hälsoundersökningar enligt vad som närmare beskrivs i Beställningsformuläret. För undvikande av tvivel ska AniPlan inte anses utgöra en försäkring och inkluderar inte heller behandling

av ditt Djurs medicinska tillstånd (inte heller sådan behandling som rekommenderas av Kliniken under en undersökning av ditt Djur inom ramen för AniPlan). All sådan medicinsk behandling, eller andra tjänster som Kliniken tillhandahåller utanför AniPlan, är föremål för separat avtal och kostnaden för sådan medicinsk behandling ingår inte i Abonnemangsavgiften.

2.3 Abonnemanget ger dig rätt att använda AniPlans tjänster till förmån för ditt Djur under Avtalstiden. AniPlan får inte användas till förmån för något annat djur än ditt Djur.

2.4 Det är upp till dig att använda AniPlans tjänster som tillgängliggörs genom Abonnemanget. Du har inte rätt till någon

återbetalning från Kliniken, eller från någon annan klinik inom AniCura-koncernen i ditt land, för oanvända tjänster från Kliniken.

- 2.5 Du har rätt att ändra ditt Abonnement till en annan klinik inom AniCura-koncernen genom att skicka in ett nytt Beställningsformulär där du anger den nya kliniken. Du måste meddela Kliniken om ändringen via de kontaktuppgifter som anges i avsnitt **Error! Reference source not found.** Eventuell kvarvarande tid på din dåvarande Avtalstid kommer att föras över till ditt nya Abonnement (med den nya Kliniken), vilket innebär att den initiala Avtalstiden med den nya kliniken kommer att vara densamma som den kvarvarande Avtalstiden med din befintliga Klinik.
- 2.6 Alla tjänster som från tid till annan ingår i AniPlan och som kan beställas via Beställningsformuläret finns angivna på Hemsidan. Dessa kan närsomhelst ändras. Inga ändringar kommer dock att ske i förhållande till de tjänster som ingår i ditt Abonnement under Avtalstiden, om vi inte har fått ditt godkännande till sådana ändringar.

3. AVTALSTIDEN

- 3.1 Abonnementet startar när du skickar in ditt Beställningsformulär och betalar Abonnemangsavgiften, och gäller sedan för en period om tolv (12) månader ("Avtalstiden"). Två (2) månader innan Avtalstidens slut kommer du få ett meddelande från Kliniken att Avtalstiden håller på att löpa ut och Kliniken kommer då erbjuda dig att förnya ditt Abonnement. Du kan säga upp ditt Abonnement, och följaktligen Avtalet, genom att meddela Kliniken att du vill säga upp. Detta kan du göra närsomhelst under de två (2) sista månaderna av din innevarande Avtalstid. Om du inte har meddelat Kliniken om uppsägning innan Avtalstidens slut, kommer ditt Abonnement förnyas med en ny Avtalstid om tolv (12) månader.
- 3.2 Kliniken förbehåller sig rätten att stänga av eller säga upp ditt Abonnement om du missbrukar Abonnementet eller AniPlan, eller om du begär någon annan överträdelse av dessa Villkor. Rätten för Kliniken att stänga av eller säga upp ditt Abonnement ska inte förhindra Kliniken att vidta några andra rättsliga åtgärder för att försvara Klinikens eller någon annans rättigheter. För det fall Avtalet sägs upp i förtid (oavsett anledning) har Kliniken rätt att ta betalt för ditt användande av AniPlan fram till dagen för uppsägningen.

4. ABONNEMANGSAVGIFTEN

- 4.1 Abonnemangsavgiften baseras på den information om ditt Djur som anges i Beställningsformuläret, t.ex. ditt Djurs ålder, vikt och medicinska bakgrund. Den tillämpliga Abonnemangsavgiften kommer att tillgängliggöras för dig innan du skickar in Beställningsformuläret.
- 4.2 Abonnemangsavgiften betalas i förskott, antingen årligen eller månatligen, enligt vad du valt i Beställningsformuläret. Notera

dock att Avtalstiden inte kommer påverkas av ditt val av betalningsintervall, dvs. även om du väljer månatlig betalning kommer Avtalstiden vara tolv (12) månader från den första månadsbetalningen. Kliniken erbjuder olika betalningsmetoder, vilka finns tillgängliga på Hemsidan.

- 4.3 Kliniken har rätt att ändra Abonnemangsavgiften. Samtliga sådana ändringar kommer inte påverka Abonnemangsavgiften under innevarande Avtalstid, men kommer att gälla vid ett förnyat Abonnement, om du inte väljer att avsluta ditt Abonnement efter Avtalstiden.
- 4.4 Om du har valt månatlig betalning och vi inte erhåller din månadsbetalning, kommer vi informera dig om detta och försöka ta betalt från ditt konto inom tio (10) dagar. Vi förbehåller oss rätten att ta betalt för en administrativ avgift för sådana försök. Om vi inte lyckas dra några pengar från dig efter tre (3) försök, kommer ditt Abonnement att omedelbart stängas av. För undvikande av tvivel kommer en sådan avstängning inte innebära en eftergift av din skyldighet att erlägga Abonnemangsavgift under resterade Avtalstid. Samtliga obetalda Abonnemangsavgifter kan komma att vidareförmedlas till ett inkassobolag.
- 4.5 Om ditt Abonnement avslutas på grund av misslyckade betalningar enligt punkt 4.4 kommer vi att fakturera dig för samtliga produkter och tjänster som du har tagit del av inom ramen för AniPlan under Avtalstiden, med avdrag för betalda Abonnemangsavgifter fram till dagen för uppsägningen av Abonnementet.
- 4.6 I tillägg till det föregående har Kliniken rätt att temporärt stänga av ditt Abonnement om du har utestående betalningar till Kliniken för medicinsk behandling eller annan form av medicinering utanför AniPlan, och sådana betalningar har gått över tiden med mer än sju (7) dagar. Ditt Abonnement kommer att återaktiveras när betalning av samtliga utestående belopp har gjorts till fullo. Din Avtalstid kommer då förlängas med det antal dagar under vilka ditt Abonnement har varit avstängt.
- 4.7 För det fall ditt Djur avlider eller om Djuret byter ägare, måste du meddela oss omedelbart. Ditt Abonnement kommer då att avslutas och Avtalet sägas upp så snart som det är möjligt efter mottagandet av ditt skriftliga meddelande och dokumentation som styrker att ditt Djur avlidit eller bytt ägare. Notera dock att redan betalade Abonnemangsavgifter inte kommer återbetalas.

5. DITT ANSVAR

- 5.1 Du ansvarar för att följa Klinikens veterinärers och sjukskötares rekommendationer rörande tjänsterna i AniPlan.
- 5.2 Det är ditt ansvar att informera Kliniken om ditt Abonnement när du bokar en tid eller använder tjänsterna inom ramen för AniPlan, för att säkerställa att du inte debiteras för tjänster som redan

ingår i ditt Abonnemang. Om du inte meddelar Kliniken om att du har ett Abonnemang och därför blir debiterad för tjänster som annars hade ingått i ditt Abonnemang, har du inte rätt till återbetalning från Kliniken.

6. PERSONUPPGIFTER OCH ANVÄNDARUPPGIFTER

6.1 Din integritet och skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss. Alla personuppgifter som du lämnar till oss kommer att hanteras i enlighet med vår Privacy Policy, vilken finns tillgänglig på <https://www.mars.com/privacy-policy-sweden>, och den förklarar vilka personuppgifter vi samlar in från dig, hur och varför vi samlar in, lagrar, använder och delar sådan information, dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter och hur du kontaktar oss och tillsynsmyndigheter om du har några frågor eller klagomål avseende vår användning av dina personuppgifter.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1 I den utsträckning det är tillåtet enligt lag ansvarar Kliniken inte för (i) förlust som inte orakats av Kliniken brott mot dessa Villkor; (ii) förlust eller skada som inte rimligen kunnat förutses vara en konsekvens av Klinikens brott mot dessa Villkor; (iii) indirekt skada, eller (iv) brott mot dessa Villkor som berott på händelser utanför Klinikens kontroll.

7.2 För det fall Kliniken bryter mot dessa Villkor ska Kliniken endast svara för sådan skada som rimligen kunnat förutses utgöra en konsekvens av brottet. Skada ska anses vara förutsebar om den kunnat förutses av dig och Kliniken vid tidpunkten för innevarande Avtalstids start.

7.3 Du är medveten om att ett beslut från Kliniken att inte vidta några åtgärder till följd av ditt brott mot dessa Villkor inte ska tolkas som en eftergift av Kliniken att vidta rättsliga åtgärder i något annat fall där du bryter mot dessa Villkor.

8. ÖVRIGT

8.1 Samtliga meddelanden till oss som rör dessa Villkor måste vara skriftliga och skickas till Kliniken via de kontaktuppgifter som anges nedan. När vi kontaktar dig kommer vi använda de senaste kontaktuppgifterna (adress och e-postadress) som du lämnat ut till oss.

8.2 Kliniken har full bestämmanderätt avseende vilka tjänster som finns tillgängliga för ditt Djur inom ramen för AniPlan.

8.3 Du har rätt att ångra Avtalet inom fjorton (14) dagar from att du köpt ditt Abonnemang. Du kan utnyttja denna ångerrätt genom att meddela oss i enlighet med punkt 8.1. Om du utnyttjar din ångerrätt kommer vi att återbetala Abonnemangsvavgiften utan onödigt dröjsmål och inte senare än inom fjorton (14) dagar från att vi mottagit ditt meddelande. Vi kommer använda samma betalningsmetod som du använde när du betalade för Abonnemanget. Vi har rätt att göra avdrag för ett belopp som motsvarar din användning av AniPlan fram till utnyttjandet av din ångerrätt.

9. TVIST

Svensk lag tillämpas på dessa Villkor. Om det uppstår tvister i förhållande till dessa Villkor ska dessa avgöras i svensk domstol, eller i det land där du har din hemvist. Om du har hemvist inom EU, tillhandahåller Europeiska Kommissionen en onlineplattform för tvistlösning, vilken du kan nå här: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Vidare har du i egenskap av konsument rätt att använda alternativ tvistlösning från Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se.

10. KONTAKTUPPGIFTER

Om du har några frågor, klagomål eller synpunkter rörande AniPlan eller dessa Villkor, vänligen kontakta Kliniken via e-post på admin@aniplan.se.