

Integritetspolicy

På AniCura är din personliga integritet vår absoluta prioritet och AniCuras behandling av personuppgifter sker helt i enlighet med dataskyddsförordningen GDPR. Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar dina personuppgifter, dina rättigheter som registrerad och hur du kan göra dem gällande.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

AniCura Online AB (559191–9567) Vendevägen 89, 18232 Danderyd, är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning för den behandling av personuppgifter som sker inom alla delar av AniCura Online AB.

Hur hanterar vi personuppgifter om dig

HUR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER

Vi samlar enbart in personuppgifter direkt från den registrerade.

UPPGIFTSMINIMERING

AniCura behandlar endast de personuppgifter som krävs för att uppfylla respektive ändamål. Ingen persondata utöver det kommer att registreras eller lagras.

LAGRINGSTID

AniCura sparar aldrig personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. När ändamålet med behandlingen har upphört raderas eller anonymiseras personuppgifterna.

Se mer avseende lagringstiden för respektive ändamål och behandling nedan.

ÄNDAMÅLSENIG BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

AniCura behandlar endast personuppgifter i specifika och transparenta ändamål. Dessa framgår i tabellen nedan.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna identifiera djurägare samt djur och journalföra den.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikation av djurägare • Journalföring 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
<p>Laglig grund: Behandlingen avseende namn, adress och telefonnummer för journalföring är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Behandlingen avseende personnummer och email för identifikation är nödvändig för uppfyllande av vårt avtal (de användarvillkor du godkänner för att skapa ett användarkonto).</p>		
<p>Lagringsperiod: Djurets journal måste enligt lag sparas i minst 5 år. AniCura har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
---------	-------------------------	-------------------------------

För att kunna kommunicera med djurägare kring vård av djur.	<ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning och information via mail, video, telefon och post • Journalföring • Receptutskrift • Skicka remiss 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
<p>Laglig grund: Behandlingen avseende namn, adress och telefonnummer för journalföring, receptutskrift och remisser är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser. Behandlingen avseende personnummer och e-mail är nödvändig för uppfyllande av vårt avtal (de användarvillkor du godkänner för att skapa ett användarkonto).</p>		
<p>Lagringstid: Mejl och samtalslistor raderas årligen efter att ärende avslutats. Djurets journal måste enligt lag sparas i minst 5 år. AniCura har beslutat att spara journaler i 10 år för att minimera risken för att värdefull hälso- och vårdinformation om djuret försvinner under djurets livstid.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att administrera ditt användarkonto.	Upprättande och tillhandahållande av användarkontot	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Email • Identifieringsuppgifter • BankID
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för uppfyllande av vårt avtal (de användarvillkor du godkänner för att skapa ett användarkonto).</p>		
<p>Lagringstid: Dina användaruppgifter raderas eller avidentifieras senast 12 månader från det att du avslutat ditt användarkonto hos oss, om personuppgifterna inte är nödvändiga att spara för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt lagkrav.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra vår verksamhet.	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick av enkät för att mäta kundnöjdhet 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Email • Svar i enkäten
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och säkerställa tjänsternas kvalitet.</p>		
<p>Lagringstid: Vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål under den tid vi administrerar enkätsvaren, varefter de raderas eller avidentifieras. Observera dock att ditt namn och email behandlas för andra ändamål så länge du har användarkonto hos oss och nyttjar våra tjänster, se lagringstider ovan.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna erbjuda anpassade erbjudanden, förmåner och föreläsningar.	<ul style="list-style-type: none"> • Utskick av erbjudanden • Inbjudan till kundkväll • Inbjudan till föreläsningar 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer

		<ul style="list-style-type: none"> • Telefonnummer • Email
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig avseende våra tjänster och hålla events och träffar och bjuda in relevanta personer.</p>		
<p>Lagringstid: Om du avsäger dig inbjudningar från oss slutar vi behandla dina personuppgifter för detta syfte. Avansökan kan göras i de e-mails som vi skickar. Vi kommer också att radera dina personuppgifter om det inte finns annan laglig grund för att behålla dem (t.ex. för de syften som krävs om du är användare av våra tjänster).</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att uppfylla rättsliga förpliktelser, t.ex. Bokföringslagen, Djurskyddslagen och Smittskyddslagen.	<ul style="list-style-type: none"> • Direktreglering med försäkringsbolag • Fakturering • Betalningsärenden • Rapportering till Länsveterinär 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress • Personnummer • Telefonnummer • Email
<p>Laglig grund: Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser.</p>		
<p>Lagringstid: Så länge rättslig förpliktelse kräver, t.ex. bokföringsunderlag 7 år.</p>		

Vilka delas informationen med?

PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN

I de fall det är nödvändigt för att kunna uppfylla ändamålet med behandlingen av persondata delar vi personuppgifter med vissa s.k. personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifterna för vår räkning.

Personuppgiftsbiträdena behandlar enbart personuppgifter för det ändamål som är förenliga med de ursprungliga ändamål för vilka vi har samlat in informationen. AniCura har skriftliga personuppgiftsbiträdesavtal med samtliga personuppgiftsbiträden genom vilka de garanterar säkerheten och sekretessen kring de personuppgifter de behandlar.

Om någon av AniCuras personuppgiftsbiträden använder sig av en tredje part som behandlar dessa personuppgifter ska de enligt våra avtal följa nedanstående punkter:

- Biträdet ska underrätta AniCura om eventuella tredje parter
- Underbiträden har samma skyldigheter gentemot AniCura som personuppgiftsbiträden

De personuppgiftsbiträden vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- Systemleverantör av tjänsten, journalsystem och marknadsföringssystem
- Bolag som hanterar drift, support och förvaltning av vår IT-miljö
- E-receptleverantör

PERSONUPPGIFTSANSVARIGA

AniCura kan även komma att dela personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att AniCura inte kontrollerar hur informationen som lämnas till företaget i fråga behandlas då de legalt är ansvariga för personuppgifterna i samma omfattning som AniCura är. När personuppgifter delas med en självständig personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

De självständigt personuppgiftsansvariga vi kan komma att dela dina personuppgifter med är:

- Statliga myndigheter vid rättslig förpliktelse
- Andra djurkliniker eller djursjukhus
- Försäkringsbolag
- Inkassobolag

Var behandlas dina personuppgifter?

Personuppgifterna behandlas inom EU/EES.

Den registrerades rättigheter

Du som på något sätt registrerat dina uppgifter hos oss på AniCura har även möjlighet att vid givet läge begära följande rättigheter.

- **Rätt till information:** Du har rätt att bli informerad om vilka personuppgifter som registreras, om hur de behandlas, med vilka de delas och om hur länge de lagras. Sådan information lämnas vi i denna integritetspolicy.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära rättelse av de personuppgifter som behandlas om dig om de är felaktiga.
- **Rätt till begränsning:** Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas, t.ex. vid ändamål kopplade till direkt marknadsföring.
- **Rätt till dataportabilitet:** För de personuppgifter som du som registrerad har tillhandahållit oss och som grundar sig på samtycke eller avtal har du rätten begära överföring av dessa till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att bli raderad:** Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om du t.ex. invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och din invändning väger tyngre än det berättigade intresset, om du återkallar ditt samtycke, om personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt eller om du anser att personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för.
- **Rätt till tillgång:** Du har rätt till tillgång (registerutdrag) som specificerar vilka personuppgifter vi behandlar om just dig med angivet ändamål, laglig grund, bevarandetid, kategori av mottagare mm.
- **Rätt att lämna klagomål:** Du har rätt att lämna klagomål avseende behandlingen av dina personuppgifter till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för efterlevnaden av dataskyddsförordningen om du anser att behandlingen bryter mot lagen.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

AniCura vidtar löpande tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Säkerhetsåtgärderna anpassas fortlöpande för att hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen och så långt som möjligt förebygga eventuella hot.

Vem ska kontaktas vid frågor?

Om du har några frågor relaterat till hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta:

- kontaktonline@anicura.se
- Till denna e-postadress kan du även kontakta oss för begäran av någon dina rättigheter
- Adress: AniCura AB (559191-9567) Vendevägen 89, 18232 Danderyd